

Encuesta sobre el OPAC de la Red de Bibliotecas del CSIC

Mario Cottureau. C.BIC (Madrid)

Assumpció Oró. C.BIC (Barcelona)

La Unidad de Coordinación de Bibliotecas del CSIC ha promovido la elaboración de una encuesta para evaluar el OPAC WWW del Catálogo Colectivo de la Red de Bibliotecas del CSIC con el fin de conocer la opinión y el modo de utilización del catálogo por los usuarios, tanto personal del Organismo como externo, y con la intención de mejorar el propio OPAC y los servicios que se ofrecen. La encuesta ha sido realizada por Virginia Bazán, de la Universidad de Alcalá; Virginia Ortiz-Repiso, de la Universidad Carlos III de Madrid, y personal de la CBIC.

La encuesta ha estado disponible por medio de un cuestionario electrónico, a través de la página principal de la Red de Bibliotecas del CSIC y del propio OPAC, entre el 20 de mayo y el 17 de junio de 2004; en este período se han recibido 528 respuestas, de las que 387 son de usuarios internos del CSIC y 141 son contestaciones de usuarios externos.

El análisis y las conclusiones que se derivan de la encuesta se plasmarán en un artículo que se publicará próximamente; no obstante, los gráficos obtenidos a partir de las respuestas se pueden ver en [/EncuestaOPAC.pdf](#)